

Klachten- en geschillenregeling

Heeft u vragen of opmerkingen over mijn diensten? Bent u ontevreden? Laat het mij alstublieft weten. Ik ga graag met u in gesprek om er samen uit te komen.

Als we er samen niet uitkomen, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de Stichting Beroepsorganisatie voor Lichaamsgeoriënteerde (Psycho)therapie (SBLP) of voor tuchtrecht bij het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Ik kan u hierover informeren of u kunt informatie vinden op:

<https://www.camcoop.nl/media/Klachtproces%20client.pdf>

Bij de SBLP Ledenadministratie kunt u een klachtenformulier aanvragen via het emailadres: ledenadministratie@sblp.nl. De SBLP zal uw envelop ongeopend doorzenden als daarop 'Klachtencommissie' is vermeld. Geschillen kunt u melden bij CAM coöperatie. Mijn aansprakelijkheid overschrijdt in deze gevallen niet de door de verzekering gedekte kosten.